

Isover Service Charter er vores skriftlige engagement til levering af en samlet pakke af services til vore kunder.

For samhandlen henvises i øvrigt til de til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser, som publiceres via "Min Profil, Område: Isover Prisliste" på www.saint-gobain.dk.

Saint-Gobain Isover forbeholder sig ret til at ændre salgs- og leveringsbetingelser samt Service Charter uden varsel.

Levering

De fleste produkter kan ved bestilling inden kl. 12.00 normalt leveres den efterfølgende arbejdsdag inden for normal arbejdstid. Visse produkter leveres inden for 1-5 arbejdsdage. Specialprodukter leveres normalt inden for 5-10 arbejdsdage, medmindre andet er aftalt. Levering fremgår af den gældende prisliste.

Bygningsisolering	Leveringsgebyr ved ordrer under kr. 13.000,00 ekskl. moms pr. leveringsadresse	1.675,00	
	Krantillæg op til 15 m. pr. kørsel ¹	1.662,00	
Teknisk isolering	Leveringsgebyr ved ordrer under kr. 13.000,00 ekskl. moms pr. leveringsadresse	1.675,00	
	Krantillæg op til 15 m. pr. kørsel ¹	1.662,00	
Tagisolering	Leveringsgebyr ved ordrer under kr. 24.000,00 ekskl. moms - uden kran	1.675,00	
	Krantillæg ved ordrer under kr. 24.000,00 ekskl. moms - med kran op til 15 m. pr. kørsel	3.337,00	
	Krantillæg ved ordrer under kr. 24.000,00 ekskl. moms - med kran op til 30 m. pr. kørsel	5.882,00	3539705100
Mobiltruck	Tillæg for mobiltruck	750,00	3539705800
Levering til øer	Levering til mindre øer uden broforbindelse. Gælder for ordrer under kr. 17.500,00 ekskl. moms pr. leveringsadresse.	1.675,00	
	For leverancer til Bornholm debiteres et leveringsgebyr, der afregnes i forhold til ordrens størrelse.		
	Ordrer over nævnte grænser Ab vognkant (DAP) byggeplads eller lager i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne).		

¹ For aflæsning ud over to timer pr. læs fremsendes særskilt faktura

Terminslevering

Terminslevering	Mellem kl. 7.00 og kl. 9.00	850,00	3539704600
	Mellem kl. 7.00 og kl. 12.00	550,00	3539704500
	Mellem kl. 7.00 og kl. 14.00	450,00	3539705700
	Mellem kl. 12.00 og kl. 15.00	450,00	3539704400
	Mellem kl. 7.00 og kl. 16.00	u/b	

Returvarer - til gensalg

Returafgift	Returvarer modtages kun mod forudgående aftale. Varer med holdbarhedsdato, varer på specialmål samt projektleverancer tages ikke retur. Der modtages kun salgsbare varer retur i hele ubrudte paller/pakker.	20%	
Returfragt	Varer der er ældre end 3 måneder fra leveringsdato tages ikke retur. Returvarer medtages ikke på transport uden forudgående aftale.	1.675,00	

Returvarer - til genanvendelse

Returvarer til genbrug modtages ikke uden forudgående aftale. Der modtages kun ren Isover isolering uden fremmedlegemer af nogen art og kun i de nedennævnte returemballager. Forurenedede returvarer debiteres omkostninger for bortskaffelse.

ReUse 250 l, genbrugsplast	Sælges i enheder af 5 stk.	50,00 pr. stk.	3530500600
----------------------------	----------------------------	----------------	------------

Ændring af ordre

Tagisolering - annullering af ordre	Annulleringsgebyr for afgivet og bekræftet ordre på tagisolering. Beregningsgrundlag er samlet projektsum.	3% min. 3.600,00	3539705200
Tagisolering - udsættelse af ordre	Udsættelse af booket/læsset bil efter kl.12.00.	3.125,00	3539705300
Tagisolering - aflæsningstid ud over 2 timer	15 m kran pr. påbegyndt halve time	785,00	3539704900
	30 m kran pr. påbegyndt halve time	1285,00	3539705600

Teknisk service

Tagisolering - udlægningsplaner	Enhedspris for udarbejdelse af vejledende udlægningsplan.	1.250,00	3539705400
	Timepris for tilretning af godkendte udlægningsplaner.	870,00	3539705500
Rådgiving		1.350,00	3539706900
Teknisk bistand v. eksterne brandtekniske vurderinger mv.	Timepris Administrationsgebyr	1.095,00	3539707000
Dimensionering og kvalitetssikring		1.595,00	
Udarbejdelse af digitale modeller, tegninger mv.		Pris efter aftale	

Anbrud

Anbrudsservice	Ved levering af løse enheder debiteres anbrudsservice á 395 kr. pr. varenummer.	395,00	
----------------	---	--------	--

Specialmål

Ved bestilling af minimumsmængden kan de fleste Isover-produkter leveres i specialmål. Desuden må der forventes overproduktion på maks. +10%, som afregnes til den aftalte m²-pris. Leveringstiden er normalt 5-7 arbejdsdage, for enkelte produkter dog efter aftale.

A. Specialmål

Omstillingstillæg pr. varenr.		3.395,00	3539706100
Mængde	min. 204 m ³	Gældende for varer i lambda 37	
	min. 153 m ³	Gældende for varer i lambda 34	
	min. 111 m ³	Gældende for varer i lambda 32	
	min. 51 m ³	Gældende for varer i lambda 30	

B. Detail producerede varer

Kontakt venligst Isover Salg og Ordreservice på telefon 72 17 17 00 eller mail ordreservice@isover.dk

Åbningstider og Kontakt

Salg og Ordreservice 7217 1700 • ordreservice@isover.dk	Mandag - torsdag	08.00 - 16.00
	Fredag	08.00 - 15.30
Teknisk Service 7217 1727 • 7217 1747 (tagisolering) tekniskservice@isover.dk	Mandag - torsdag	08.00 - 16.00
	Fredag	08.00 - 15.30